

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Datum přijetí reklamace:
Datum zakoupení zboží:
Číslo dokladu o koupi:
Reklamaci vyřizuje:

## PRODÁVAJÍCÍ - KONTAKTNÍ ÚDAJE

SKIMAX spol. s r.o.  
Týnecká 714/6 , Olomouc 779 00  
IČ: 25388274  
DIČ: CZ 25388274  
Tel.: +420 603 865 000  
Email: store@ski-max.cz

## REKLAMUJÍCÍ - KONTAKTNÍ ÚDAJE

Jméno a příjmení:	Email:
Telefon:	Číslo účtu zákazníka:
Adresa pro doručení:	

## INFORMACE O ZBOŽÍ

Název zboží:
Velikost, délka:
Barva:

Důvod reklamace:

Razítko a podpis :

Podpis zákazníka:

Způsob řešení reklamace:

Převzal dne:

Podpis zákazníka:

Vyplněný reklamační protokol prosím zašlete společně s kopií dokladu o koupi na adresu společnosti SKIMAX s.r.o., Týnecká 714/6 Olomouc 779 00, store@ski-max.cz, tel.+420 775 860 840

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

- Kupující je povinen zboží dodané prodávajícím prohlédnout bez zbytečného odkladu a o zjištěných vadách do 14 dnů informovat prodávajícího.
- Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit u prodávajícího písemně (e-mailem) ve lhůtě do 14 dnů od převzetí zboží. V písemném oznámení musí kupující uvést zjištěné vady, tj. musí uvést o jaké vady se jedná a jak se projevují. Písemné oznámení o zjištěných vadách uplatňuje kupující v místě sídla prodávajícího: SKIMAX STORE, Týnecká 714, 779 00 Olomouc
- K reklamaci je nutné ve všech případech předložit kopii faktury a doklad o zaplacení a dodání zboží, jehož vady jsou reklamovány.
- Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.
- Prodávající se zavazuje informovat zákazníka nejpozději do tří dnů od obdržení reklamace, o postupu a vyřízení.
- Doba vyřízení reklamace prostřednictvím našeho internetového obchodu je 30 dnů.
- O reklamaci nás ihned po odeslání informujte mailem store@ski-max.cz, nebo telefonicky: +420 775 860 840