



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SKI – MAX CZECH, s.r.o.

Společnost **SKI – MAX CZECH, s.r.o.**, se sídlem Rooseveltova 127/34, PSČ: 779 00 Olomouc, IČO: 25388274, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddíle C, vložka 17707 (dále „**Prodávající**“) tímto zveřejňuje své všeobecné obchodní podmínky (dále také „**VOP**“), které platí pro nákup Prodávajícím nabízeného zboží v jeho internetovém obchodě – e-shopu na internetových stránkách www.ski-max.cz/katalog (dále souhrnně jen „**Stránky**“) a v zákonem povoleném rozsahu se použijí obdobně také pro prodej v kamenné prodejně SKIMAX STORE nacházející se na adrese Týnecká 714/6, 779 00 Olomouc.

I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Kupující realizací objednávky akceptuje tyto VOP Prodávajícího pro úpravu vzájemných práv a povinností stran ve vztahu vyplývajícím z prodeje Zboží Prodávajícím. Vztahy Kupujícího a Prodávajícího se řídí těmito VOP, které jsou pro obě strany závazné, pokud není v uzavřené smlouvě stanoveno výslovně něco jiného. VOP vymezují práva a povinnosti Prodávajícího a jeho zákazníků (dále jen „**Kupující**“) a ve svém aktuálním znění tvoří obsah kupní smlouvy (o dodávce zboží), resp. jsou její nedílnou součástí. Práva a povinnosti těmito VOP výslovně neupravená se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem v platném znění.

1.2 Kupující, který je právnickou osobou a také fyzická osoba, která realizuje objednávku v souvislosti se svou samostatně výdělečnou činností, je pro účely těchto VOP považován za Podnikatele.

II. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ, PŘEDMĚT SMLOUVY A JEJÍ UZAVŘENÍ

2.1 Veškeré objednávky podané prostřednictvím stránek www.ski-max.cz/katalog jsou považovány za závazné. Podáním objednávky Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy o koupi zboží (dále také „**Smlouva**“) jsou patrné z procesu objednávání v internetovém obchodě Prodávajícího a Kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Po vložení požadovaného zboží do tzv. košíku a zadání všech kontaktních údajů Kupující objednávku závazně potvrdí a odešle, a to vše tak, že před jejím odesláním stiskne tlačítko „**Objednat s povinností platby**“. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky na zaslání zboží na adresu uvedenou Kupujícím toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce. V případě objednávky zboží k vyzvednutí na provozovně Prodávajícího je objednávka potvrzena poté, jakmile je zboží připraveno k vyzvednutí. Potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího dochází k uzavření Smlouvy. Od tohoto okamžiku mezi Kupujícím a Prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti. Předmětem koupě/prodeje dle Smlouvy jsou pouze položky Zboží výslovně uvedené v objednávce/Smlouvě, pokud nebylo sjednáno mezi Kupujícím a Prodávajícím jinak. Smlouva se uzavírá výhradně v českém jazyce.

2.2 Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

2.3 Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího úplným zaplacením kupní ceny Zboží.

2.4 Prodávající neodpovídá za to, že Kupující neobdržel příslušnou elektronickou komunikaci, popřípadě i objednané Zboží, bylo-li doručováno na adresy sdělené Kupujícím, avšak k příslušným adresám má právo (jen/také) třetí osoba, která doručované Zboží převzala, popř. odmítla apod. Prodávající není schopen ani oprávněn zjišťovat a kontrolovat správnost Kupujícím zadanych údajů při objednávce Zboží. Kupující odpovídá za správnost a řádnost vyplněných údajů a nese veškerá rizika spojená s tím, jaké údaje při objednání Zboží zadal.

2.5 Prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek zboží. Dostupnost zboží bude vždy potvrzena na základě poptávky. Kupující bere na vědomí, že s ohledem na realizaci nákupů prostřednictvím Stránek (a také na prodejně) a aktualizaci příslušných údajů na Stránkách se může stát, že Kupujícím objednané Zboží je již vyprodáno (přestože na Stránkách je doposud uvedeno jako dostupné). V tomto případě bude Prodávající o této skutečnosti Kupujícího informovat bezodkladně poté, co ji zjistí. Nebude-li možné realizovat ani část Smlouvy, jelikož žádné z objednaného Zboží nebude dostupné, Smlouva zaniká.

2.6 Stránky umožňují níže uvedené typy objednávek:

1. Osobní odběr Zboží na provozovně Prodávajícího. Po ověření dostupnosti bude Zboží v případě, že je dostupné na provozovně Prodávajícího, připraveno ke koupi o čemž Prodávající dostatečným způsobem vyrozumí Kupujícího.
2. Objednání z e-shopu s možností doručení domů.
3. Objednávka bez registrace Kupujícího na Stránkách prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na www.ski-max.cz/pokladna.

2.7 Cenu Zboží a případné náklady spojené s dodáním Zboží dle Smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby: **(i)** v hotovosti v provozovně Prodávajícího na adrese SKIMAX STORE, Týnecká 714/6, 779 00, Olomouc, **(ii)** bezhotovostně platební kartou v provozovně prodávajícího na adrese SKIMAX STORE na adrese Týnecká 714/6, 779 00 Olomouc, **(iii)** v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce, **(iv)** bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 43-9576930287/0100, vedený u společnosti Komerční banka, **(v)** bezhotovostně platební kartou v místě určeném Kupujícím v objednávce, **(vi)** bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GP WEBPAY;

Společně s cenou Zboží je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s dodáním Zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou Zboží i náklady spojené s dodáním Zboží.

2.8 Na provozovně Prodávajícího může být umožněna také platba v EUR. Prodávající může odmítnout přijetí EUR bankovky přesahující

pětinásobek hodnoty nákupu.

2.9 Prodávající se uzavřenou Smlouvou zavazuje, že bude Kupujícím dodávat bezvadné Zboží v souladu se specifikací nebo s vlastnostmi obvyklými pro daný druh Zboží:

- dle specifikace v provedené objednávce/Smlouvě,

- vyhovující veškerým normám, předpisům a nařízením platným na území ČR,

- doklad o zaplacení obdrží Kupující v elektronické podobě.

Požádá-li Kupující Prodávajícího o vydání kupního dokladu za Zboží (tj. faktura či jiný daňový doklad o koupi Zboží), je Prodávajícího povinen bez zbytečného odkladu takový doklad o zakoupení zboží Kupujícímu vydat.

III. MÍSTO PLNĚNÍ/DODÁNÍ

3.1 Místem plnění – dodání Zboží je místo určené Kupujícím v objednávce/Smlouvě. Prodávající dodává na všechny doručovací adresy v České republice. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího doručením Zboží na adresu uvedenou Kupujícím, pod podmínkou zaplacení kupní ceny (bez ohledu na to, kdo Zboží převzal).

3.2 Zboží objednané na Stránkách je možné doručit na:

- (i) doručovací adresu v České republice;

- (ii) provozovnu Prodávajícího na adrese SKIMAX STORE, Týnecká 714/6, 779 00, Olomouc, k vyzvednutí Kupujícím;

- (iii) odběrné místo smluvního přepravce, k vyzvednutí Kupujícím.

3.3 Místem dodání zboží je adresa uvedená Kupujícím v objednávkovém formuláři.

3.4 Kontaktním místem v rámci e-shopu je Reklamační oddělení Prodávajícího na adrese Týnecká 714/6, 779 00, Olomouc, tel.: +420 775 860 840, store@ski-max.cz (dále jen „Zákaznické centrum“). Kontaktním místem v případě vyzvednutí zboží na provozovně Prodávajícího je vždy provozovna Prodávajícího uvedená na adrese SKIMAX STORE, Týnecká 714/6, 779 00, Olomouc.

3.5 Kupující je povinen si Zboží při převzetí řádně a důkladně zkontrolovat a prohlédnout. V případě, že shledá na Zboží vadu nebo shledá jiný rozpor s objednávkou, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Prodávajícímu způsobem uvedeným dále pro uplatnění vad Zboží (Reklamační řád).

IV. CENA

4.1 Kupní ceny Zboží uvedené na Stránkách jsou platné v okamžiku objednání Zboží/uzavření Smlouvy. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen před uzavřením Smlouvy v případě změny peněžních kurzů, výrazném nárůstu inflace nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek u výrobců a ostatních dodavatelů Zboží, a to kdykoliv před uzavřením Smlouvy – konečným potvrzením objednávky.

4.2 Kupní cena je považována za zaplacenou s ohledem na výběr způsobu platby teprve připsáním celé kupní ceny za Zboží na účet Prodávajícího, nebo její úhradou přepravní společností v případě platby dobírkou, nebo úhradou Prodávajícímu v případě vyzvednutí zboží na provozovně Prodávajícího.

4.3 Kupní cena uvedená na Stránkách v rámci objednávky a uzavřené

Smlouvy je konečnou cenou za koupi Zboží včetně ceny za dodání, a to včetně veškerých daní, poplatků apod., pokud není výslovně na Stránkách a v rámci objednávky/Smlouvy uvedeno jinak.

4.4 Prodávající není povinen, avšak je oprávněn, doručovat Kupujícímu fakturu či jiný doklad vztahující se ceně (a jejímu placení). Dokladem o výši ceny a povinnosti k její úhradě sjednaným mezi Prodávajícím a Kupujícím je objednávka/Smlouva. Údaje uvedené na faktuře je možné opravit pouze do 15. dne měsíce následujícího po měsíci koupě Zboží.

4.5 Kupující je povinen uhradit kupní cenu jím zvoleným způsobem, a to včetně ceny za jím zvolený způsob doručení Zboží.

4.6 V ceně je zahrnut recyklační poplatek za elektrozařízení a baterie.

4.7 Na adrese provozovny SKIMAX STORE, Týnecká 714/6, 779 00, Olomouc můžete odevzdat elektrozařízení, akumulátory a baterie.

V. DODACÍ LHŮTY

5.1 Prodávající expeduje, tj. odesílá, Zboží ve lhůtě uvedené na Stránkách pro objednané Zboží. Tato lhůta uvedená Prodávajícím je pouze orientační a může se prodloužit v souvislosti se zvoleným způsobem dopravy.

5.2 Zboží je předáno smluvnímu přepravci www.ppl.cz anebo GLS – www.gls.cz) ve lhůtě pro expedici/odeslání Zboží. Při objednávce je zobrazeno aktualizované datum, od kterého nejdříve bude Zboží Kupujícímu dodáno. Toto datum je stanoveno orientačně a může se prodloužit poměrně ke způsobu dopravy zvolenému Kupujícím.

5.3 Lhůta pro expedici/odeslání Zboží začíná běžet ode dne uzavření Smlouvy a v případě volby úhrady ceny za dodání Zboží jiným způsobem než při převzetí Zboží, od okamžiku provedení úhrady ceny za dodání Zboží. Lhůta pro expedici může být přiměřeně k okolnostem prodloužena, jestliže zpoždění je způsobeno vyšší mocí, nebo okolnostmi nezaviněnými Prodávajícím. Nemůže-li Prodávající expedovat Zboží v uvedené lhůtě, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Kupujícímu. Nedohodnou-li se strany ani do 5 pracovních dnů jinak (na prodloužení termínu expedice Zboží či jiné změně objednávky), Smlouva zaniká a žádná ze stran není oprávněna po druhé straně požadovat jakékoliv náhrady apod.

5.4 V případě, že si Kupující objednané Zboží v Prodávajícím stanovené lhůtě nevyzvedne nebo není možné toto Zboží Kupujícímu doručit na uvedenou doručovací adresu, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit. V takovém případě budou vynaložené finanční prostředky Kupujícímu vráceny zpět na číslo bankovního účtu, ze kterého byly Prodávajícímu poukázány. Smlouva tak zaniká a žádná ze stran není oprávněna po druhé straně požadovat jakékoliv náhrady.

VI. NÁKLADY NA DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1 Kupující je vedle kupní ceny povinen Prodávajícímu uhradit stejným způsobem jako kupní cenu za Zboží také náklady/cenu za dodání Zboží, a to v ceně uvedené u jím zvoleného způsobu dodání Zboží.

6.2 Konečná cena za Zboží a náklady na dodání, včetně všech daní a poplatků, je uvedena na Stránkách před závazným potvrzením objednávky ze strany Kupujícího.

6.3 Prodávající může – dle informací u dodání Zboží – dodávat Zboží od určité výše kupní ceny zdarma nebo za zvýhodněné ceny.

VII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY BEZ UVEDENÍ DŮVODU

7.1 Kupující s výjimkou Podnikatele má právo odstoupit od Smlouvy o koupi Zboží bez udání důvodu za dále uvedených podmínek.

7.2 Kupující s výjimkou Podnikatele má právo odstoupit od Smlouvy i bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14-ti dnů ode dne převzetí Zboží (dodávky poslední části Zboží).

7.3 Kupující nemá právo odstoupit od Smlouvy na dodávku zboží uvedeného v § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Po 14-ti dnech od nákupu nemá kupující právo odstoupit od Smlouvy na dodávku zboží, které sice není uvedeno v § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ale je na něm vyznačeno datum spotřeby anebo datum minimální trvanlivosti.

7.4 V případě zakoupení dárkového voucheru není možné od kupní smlouvy odstoupit a směnít tak hodnotu zakoupeného dárkového voucheru za hotovost, či jej jiným obdobným způsobem vyplatit.

7.5 Kupující může k odstoupení od Smlouvy využít [Formulář pro odstoupení od smlouvy](#), který doručí Prodávajícímu spolu se zbožím určeným k vrácení:

(i) osobně na provozovně Prodávajícího,

(ii) osobně na odběrném místě smluvního přepravce, a to:

prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží uvedeného na Stránkách, který vyplní Kupující. Následně Kupující odevzdá Zboží zabalené a připravené k odeslání na odběrném místě smluvního přepravce.

Kupující může odstoupení od Smlouvy o koupi Zboží učinit vůči Prodávajícímu taktéž telefonicky nebo osobně na provozovně Prodávajícího.

7.6 V případě, že Kupující není u Prodávajícího registrován, má možnost se obrátit na Zákaznické centrum Prodávajícího na tel.: +420 775 860 840, store@ski-max.cz.

7.7 Náklady na vrácení zboží při odstoupení od smlouvy nese Kupující.

7.8 Lhůta pro odstoupení je dodržena v případě odeslání oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty, tedy nejpozději v poslední den této lhůty.

7.9 V případě pochybností o tom, zda Zboží bylo zakoupeno u Prodávajícího, je Kupující povinen prokázat na výzvu Prodávajícího, že se jedná o Zboží zakoupené u Prodávajícího dle Smlouvy, od které je odstupováno.

7.10 V případě vrácení kompletní objednávky, Prodávající vrátí Kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Smlouvy přijal, a to bankovním převodem na číslo účtu, které uvede Kupující při odstoupení od Smlouvy. Kupující odpovídá za správnost a řádnost uvedeného čísla účtu a nese veškerá rizika spojená s tím, jaké údaje při odstoupení od Smlouvy uvede.

7.11 Vrácení v provozovně Prodávajícího:

Pokud Kupující doručí odstoupení od Smlouvy spolu se zbožím osobně na provozovně Prodávajícího, peněžní prostředky mu budou vráceny na bankovní účet.

7.12 Vrácení v případě platby dárkovým voucherem:

V případě platby za zboží uskutečněné prostřednictvím dárkového voucheru bude následně bez zbytečného odkladu vystaven a doručen nový dárkový voucher, a to ve stejné hodnotě a se stejnou dobou platnosti. Dárkový voucher není možné v žádném případě vyplatit v hotovosti, či je jiným obdobným způsobem směnít za peníze.

7.13 Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, nese Kupující náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

7.14 Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující Zboží předá nebo prokáže, že Zboží Prodávajícímu odeslal.

7.15 Kupující odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti za účelem obeznámení se s povahou a vlastnostmi Zboží, včetně jeho funkčnosti (dále jen „Náhrada“). Prodávající uplatní nárok na Náhradu u Kupujícího tak, že mu zašle od Kupujícího přijaté finanční prostředky za koupi Zboží snížené o Náhradu.

7.16 Prodávající může zamítnout odstoupení od Smlouvy kdykoli v případě, kdy dojde ke snížení hodnoty Zboží. Za snížení hodnoty Zboží se považuje Zboží vykazující jakoukoli vadu, ať už mechanickou, optickou či jinou ve srovnání se Zbožím novým. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Prodávající jako správce zpracovává Vaše osobní údaje v souladu s Obecným nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Více informací o zpracování osobních údajů naleznete v Zásadách o nakládání s osobními údaji ve společnosti SKI-MAX CZECH s.r.o., které jsou k dispozici zde.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Tyto VOP platí ve znění uvedeném na Stránkách Prodávajícího v den závazného potvrzení Objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného. Odešle-li Kupující Objednávku po dni, v němž došlo ke změně VOP, platí VOP již v aktuálním znění. VOP v aktuálním znění budou spolu s potvrzením Objednávky doručeny Kupujícímu na trvalém nosiči prostřednictvím emailu.

9.2 V případě, že z jakéhokoliv důvodu (omylu apod.) se ujednání těchto VOP odchylují od zákonných ustanovení na ochranu Kupujících – spotřebitelů, pak se k nim nepřihlíží. To platí i v případě, že se Kupující vzdá zvláštního práva, které mu zákon poskytuje.

9.3 Prodávající je oprávněn tyto VOP dle svého uvážení měnit s tím, že změna VOP bude vždy zveřejněna na Stránkách, resp. bude zveřejněno aktuální znění.

VOP jsou platné a účinné od 11. 11. 2024 a ruší veškerá předchozí znění VOP.



FORMULÁŘ PRO Odstoupení od smlouvy

KUPUJÍCÍ

Jméno:
Příjmení:
Adresa:
Telefon:
Datum zakoupení zboží:
Číslo faktury:

ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

SKIMAX STORE
Týnecká 714/6
779 00 Olomouc
IČ: 25388274
DIČ: CZ25388274

POSTUP PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

- Pokud Vám zboží nevyhovuje, je možné jej vrátit do 14 dnů od data převzetí.
- Pokud chcete zboží například v jiné velikosti, střihu nebo barvě, jednoduše vraťte původní položku a objednejte si ji znovu.
- Vyplněný formulář spolu se zbožím zašlete na vlastní náklady na danou adresu pro vrácení.
- V případě poškození či opotřebení zboží bude účtována náhrada škody, která se započte oproti zaplacené částce.
- Peníze Vám budou vráceny do 5 pracovních dnů od momentu obdržení balíku na naší adrese.

Kód produktu

Název produktu

Velikost zboží

.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		

ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU PRO VRÁCENÍ PENĚŽ:

Dne:

Podpis zákazníka: