



FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

KUPUJÍCÍ

Jméno:
Příjmení:
Adresa:
Telefon:
Datum zakoupení zboží:
Číslo faktury:

ADRESA PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

SKIMAX STORE

Týnecká 714/6

779 00 Olomouc

IČ: 25388274

DIČ: CZ25388274

Reklamací vyřizuje:

Datum přijetí reklamace:

Číslo reklamace:

POSTUP PRO REKLAMACI ZBOŽÍ:

- Vyplněný formulář spolu se zbožím zašlete na danou adresu pro reklamaci.
- Ve všech případech reklamace je nutné předložit kopii faktury / dokladu o koupi.
- Prodávající se zavazuje informovat zákazníka, nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení reklamace, o postupu a případném vyřízení.
- **Reklamací** musí být **vyřízena** co nejdříve, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne jejího převzetí.
- Celý reklamační řád najdete na www.ski-max.cz/e-shop/obchodni-podminky

Kód produktu

Název produktu

Velikost zboží

POPIS ZÁVADY:

NAVRHOVANÉ ZPŮSOBY ŘEŠENÍ REKLAMACE: (o finálním řešení rozhoduje výrobce)

☐ Oprava zboží ☐ Výměna zboží ☐ Vrácení peněz ☐ Snížení ceny o částku (vyplňte výši částky)

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

Datum a podpis reklamující osoby:

ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE: (vyplní SKIMAX)

Datum a podpis:

Podpis zákazníka:

V PŘÍPADĚ DOTAZŮ NÁS
NEVÁHEJTE KONTAKTOVAT:

+420 775 860 840

store@ski-max.cz