



REKLAMAČNÍ ŘÁD SPOLEČNOSTI SKI – MAX CZECH, s.r.o.

Společnost **SKI – MAX CZECH, s.r.o.**, se sídlem Rooseveltova 127/34, PSČ: 779 00 Olomouc, IČO: 25388274, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddíle C, vložka 17707 (dále „**Prodávající**“) tímto vydává a zveřejňuje svůj reklamační řád (dále také „**reklamační řád**“).

I. PRÁVO NA UPLATNĚNÍ REKLAMACE

1.1 Kupující, který je právnickou osobou a také fyzická osoba, která realizuje objednávku v souvislosti se svou samostatně výdělečnou činností, je pro účely tohoto reklamačního řádu považován za Podnikatele.

1.2 Zboží, u kterého se vyskytne vada při převzetí kupujícím, jakož i zboží, u kterého se vyskytne vada po převzetí v záruční době (s výjimkou případů uvedených v Občanském zákoníku), je možno reklamovat. Reklamací musí kupující uplatnit bez zbytečného odkladu ihned po zjištění vady. V případě zboží doručeného kupujícím prostřednictvím přepravní společnosti, kde se vyskytne vada v okamžiku jeho převzetí, uplatní kupující své právo na reklamací této vady u Prodávajícího prostřednictvím tel.: +420 775 860 840 nebo prostřednictvím e-mailu: store@ski-max.cz. Kupující je oprávněn obdobným způsobem reklamovat u Prodávajícího taktéž vadu, která se na zboží vyskytla v souvislosti s jeho přepravou v okamžiku jeho převzetí.

1.3. Reklamací je možno uplatnit na vady vzniklé v průběhu záruční doby prokazatelně chybou výroby, technologického postupu, popřípadě jiných skutečností stanovených zákonem.

1.4. Reklamované zboží musí být vyčištěné, zbavené všech nečistot a v souladu s hygienickými předpisy nebo obecnými hygienickými zásadami. V opačném případě může být reklamační žádost zamítnuta.

1.5. Kupujícím, kteří jsou zároveň Podnikateli, nenáleží práva vyplývající z tohoto reklamačního řádu, přesahující práva stanovená v příslušných právních předpisech.

II. MÍSTO A PODMÍNKY PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

2.1. Reklamací vady zboží, vzniklé v průběhu záruční doby, lze uplatnit dle podmínek popsanych v tomto Reklamačním řádu v provozovně prodávajícího a to:

(i) osobně,

(ii) zasláním poštou, případně jiným přepravcem (zboží nelze doručit na výdejní místo smluvního přepravce, z technických důvodů nelze takového doručení považovat za zahájení reklamační procedury),

Kupující je taktéž dále oprávněn uplatnit reklamací vady zboží vůči Prodávajícímu e-mailem či telefonicky.

2.2. Při vyřizování reklamační žádosti je kupující povinen společně se zbožím zaslat Prodávajícímu co nejpodrobnější popis vady, která je předmětem reklamační žádosti a prokázat, že zboží bylo zakoupeno

u prodávajícího.

2.3. Pro popis reklamované vady může kupující využít Reklamační formulář Prodávajícího.

2.4. Kupující je povinen dodržovat obecně známá pravidla při používání zboží a také podmínky stanovené v záručním listě nebo návodu na používání a nesmí porušit plomby, pokud je zboží plombováno. V případě nedodržení těchto podmínek nemůže být reklamační žádost uznána.

2.5. Prodávající neodpovídá za vady, pro které byla při převzetí kupujícím poskytnuta sleva z ceny zboží.

III. ODPOVĚDNOST PRODÁVÁJÍCÍHO

3.1. Prodávající při prodeji zboží kupujícímu odpovídá, že:

1) zboží má odpovídající jakost, množství, míru a hmotnost, která byla deklarována prodávajícím (záruka za jakost není poskytována Podnikatelům);

2) zboží je prosto vad a odpovídá příslušným normám.

3.2. Prodávající odpovídá za vady, které má prodané zboží při převzetí a vůči spotřebitelům také za vady, které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

3.3. Prodávající neodpovídá za vady, které vznikly po převzetí zboží v záruční době v důsledku:

1) opotřebení věci způsobeného jejím obvyklým užíváním;

2) nesprávného uskladnění (teplota, vlhkost) či opracování;

3) neodborné montáže nebo jiným neodborným uvedením věci do provozu, nesjednaných v kupní smlouvě;

4) nesprávného užívání věci či neodborným zásahem či mechanickým poškozením věci;

5) zanedbané či nesprávné údržby věci.

3.4. Pracovník reklamačního oddělení rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů.

IV. LHŮTY PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

4.1. Kupující s výjimkou Podnikatele je oprávněn uplatnit reklamací ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží kupujícím.

4.2. Pokud je však na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní připojeném vyznačena lhůta k použití věci, skončí záruční doba uplynutím této lhůty.

4.3. Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

4.4. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Toto ustanovení se neuplatní vůči Podnikatelům.

V. ODSTRANITELNÉ VADY

5.1. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat výměnu věci, nebo týká-li se vada jen součásti věci, výměnu této součásti. Není-li takový postup možný a současně není možné věc pro její vadu užívat, může kupující žádat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od kupní smlouvy odstoupit (dle § 1923 Občanského zákoníku).

5.2. Kupující, kterému náleží právo dle § 1923 Občanského zákoníku, tedy byla jeho reklamační vyřízení, má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů s ní spojených. V případě, že Kupující zvolí jiný než nejlevnější, Prodávajícím nabízený způsob doručení, účelně vynaloženými náklady se rozumí náklady odpovídající nejlevnějšímu, Prodávajícím nabízenému způsobu dodání Zboží.

5.3. V případě, že jde sice o vady odstranitelné, avšak kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat, má kupující právo na výměnu věci anebo má právo od kupní smlouvy odstoupit. O opětovné vyskytnutí vady po opravě jde tehdy, jestliže se stejná vada, která byla v záruční době již nejméně dvakrát odstraňována, opětovně vyskytne. O stejné vadě lze hovořit za situace, že vada má stejné projevy ve vlastnostech věci, není však podstatné, jakým způsobem byla vada odstraňována. O stejnou vadu se nejedná, projeví-li se na věci po předchozí opravě jiná než dosud reklamovaná vada.

VI. NEODSTRANITELNÉ VADY

6.1. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, má kupující právo na výměnu věci anebo má právo od kupní smlouvy odstoupit.

6.2. Jde-li o jiné neodstranitelné vady (které nebrání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady) a nepožaduje-li kupující výměnu věci, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny věci nebo může od kupní smlouvy odstoupit.

VII. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

7.1. Reklamační musí být vyřízena jedním ze zákonem uvedených způsobů nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud není sjednána lhůta delší. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit (§ 19 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele). Kupující oznámí prodávajícímu jím preferovaný způsob vyřízení reklamační vady při jejím oznámení, případně bez zbytečného odkladu po něm.

7.2. Není-li mezi kupujícím a prodávajícím sjednána lhůta k vyřízení reklamační, je kupující oprávněn reklamovanou věc vyzvednout vždy nejpozději 30. den ode dne uplatnění reklamační.

7.3. Kupující je zároveň povinen vyzvednout si reklamovanou věc nejpozději do jednoho měsíce od 30. dne ode dne uplatnění reklamační, popřípadě do jednoho měsíce od uplynutí lhůty, která byla mezi kupujícím a prodávajícím sjednána k vyřízení reklamační.

7.4. V případě nevyzvednutí reklamační ani po uplynutí jednoho měsíce od 30. dne ode dne uplatnění reklamační kupujícím, je prodávající oprávněn účtovat si náklady spojené s uskladněním předmětu reklamační za každý den po dobu ode dne následujícího po uplynutí

jednoho měsíce od 30. dne od okamžiku uplatnění reklamační do okamžiku, než bude předmět reklamační vyzvednut kupujícím. Cena za uskladnění předmětu reklamační bude stanovena na základě ceny za uskladnění v daném místě a čase obvyklé.

7.5. V případě, že kupující neposkytl prodávajícímu kontaktní údaje nebo je nesnadno dosažitelný a nepřevzal zpět zboží ani po uplynutí 6 měsíců po vyřízení reklamační, je prodávající oprávněn prodat či s ohledem na úsporu nákladů zlikvidovat zboží i bez písemného vyrozumění kupujícího o zamýšleném prodeji zboží.

7.6. Prodávající je oprávněn použít část výnosu z prodeje zboží k úhradě účelně vynaložených nákladů spojených se skladováním či likvidací zboží a je povinen vydat zbylou část výnosu z prodeje zboží kupujícímu na základě jeho písemné žádosti.

VIII. UPOZORNĚNÍ PRODÁVJÍCÍHO

8.1. Za vadu považujeme to, co neodpovídá kvalitativnímu vymezení zboží, jež vyplývá z kupní smlouvy. Naopak nelze za vadu považovat případ, kdy výrobek doslouží v důsledku užití či běžného opotřebení úměrného délce a způsobu užívání.

8.2. Na žádost kupujícího je prodávající povinen poskytnout záruku písemnou formou; umožňuje-li to povaha věci, postačuje namísto záručního listu vydat kupujícímu doklad o zakoupení věci (obsahující jméno a příjmení, název nebo obchodní firmu prodávajícího, jeho identifikační číslo, sídlo právnické osoby, nebo bydliště fyzické osoby).

8.3. Prodávající může poskytnout záruku přesahující rozsah záruční doby stanovené v zákoně; v záručním listu prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky.

8.4. Nesplněním povinností týkajících se vydání záručního listu není platnost záruky dotčena.

8.5. Je-li to s ohledem na poskytovanou záruku potřebné, prodávající v záručním listu vysvětlí obsah poskytované záruky, uvede její rozsah, podmínky, dobu platnosti a způsob, jakým je možno uplatnit nároky, jež z ní plynou.

8.6. Je-li na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní připojeném vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití věci, skončí záruční doba uplynutím této lhůty.

8.7. Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, ani na vady, pro které byla sjednána nižší cena.

8.8. U věcí použitých neodpovídá prodávající za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí kupujícím.

IX. STÍŽNOSTI A MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

9.1. K vyřizování stížností Kupujícího je k dispozici Reklamační oddělení Prodávajícího. Stížnost je možné zaslat prostřednictvím emailu: store@ski-max.cz. V případě, že si Kupující postupem pro vyřízení stížnosti není jist, může se na Reklamační oddělení obrátit také prostřednictvím tel. +420 775 860 840 (od pondělí do pátku od 8:30 – 17:00).

9.2. V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

Spotřebitelské spory je možné řešit také online, prostřednictvím odkazu [zde](#).

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Tento Reklamační řád platí ve znění uvedeném na Stránkách Prodávajícího www.ski-max.cz v den potvrzení Objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného. Odešle-li Kupující Objednávku po dni, v němž došlo ke změně Reklamačního řádu, platí Reklamační řád již v aktuálním znění. Reklamační řád a Všeobecné obchodní podmínky Prodávajícího v aktuálním znění budou spolu s potvrzením Objednávky doručeny Kupujícímu na trvalém nosiči prostřednictvím emailu.

10.2 V případě, že se z jakéhokoliv důvodu či omylu ujednání tohoto Reklamačního řádu odchylují od zákonných ustanovení na ochranu Kupujících – spotřebitele, pak se k nim nepřihlíží. To platí i v případě, že se Kupující vzdá zvláštního práva, které mu zákon poskytuje.

10.3 Prodávající je oprávněn tento Reklamační řád dle svého uvážení měnit s tím, že změna Reklamačního řádu bude vždy zveřejněna na Stránkách Prodávajícího www.ski-max.cz resp. bude zveřejněno aktuální znění.

Reklamační řád je platný a účinný od 11. 11. 2024 a ruší veškerá předchozí znění Reklamačního řádu.

Všeobecné obchodní podmínky: ZDE



FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

KUPUJÍCÍ

Jméno:
Příjmení:
Adresa:
Telefon:
Datum zakoupení zboží:
Číslo faktury:

ADRESA PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

SKIMAX STORE

Týnecká 714/6

779 00 Olomouc

IČ: 25388274

DIČ: CZ25388274

Reklamací vyřizuje:

Datum přijetí reklamace:

Číslo reklamace:

POSTUP PRO REKLAMACI ZBOŽÍ:

- Vyplněný formulář spolu se zbožím zašlete na danou adresu pro reklamaci.
- Ve všech případech reklamace je nutné předložit kopii faktury / dokladu o koupi.
- Prodávající se zavazuje informovat zákazníka, nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení reklamace, o postupu a případném vyřízení.
- **Reklamací** musí být **vyřízena** co nejdříve, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne jejího převzetí.
- Celý reklamační řád najdete na www.ski-max.cz/e-shop/obchodni-podminky

Kód produktu

Název produktu

Velikost zboží

POPIS ZÁVADY:

NAVRHOVANÉ ZPŮSOBY ŘEŠENÍ REKLAMACE: (o finálním řešení rozhoduje výrobce)

☐ Oprava zboží ☐ Výměna zboží ☐ Vrácení peněz ☐ Snížení ceny o částku (vyplňte výši částky)

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

Datum a podpis reklamující osoby:

ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE: (vyplní SKIMAX)

Datum a podpis:

Podpis zákazníka:

V PŘÍPADĚ DOTAZŮ NÁS
NEVÁHEJTE KONTAKTOVAT:

+420 775 860 840

store@ski-max.cz